

Reklamační protokol



Kupující/reklamující:

Prodávající: De Feng Prague s.r.o., Pod Harfou 943/34, Praha 9, 190 00

(na tuto adresu nezasílat - zásilka na této adrese nebude vyzvednuta)

adresa na odeslání: De Feng Prague s.r.o., V Rohu 722, Praha 4 - Libuš, 142 00

Číslo faktury:

Datum nákupu:

Reklamované zboží (název a kód):

Závada na zboží:

Návrh způsobu reklamace - zakroužkujte:

a) výměna zboží

b) vrácení zboží

c) jiný (popište)

.....

Číslo účtu:

V případě, že byla objednávka uhrazena platební kartou, budou finanční prostředky navráceny prostřednictvím platební brány Shoptet Pay.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při přepravě.

Podpis:

Datum: